

Informativa dovuta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

La Banca, in qualità di "Titolare" del trattamento, La informa sull'utilizzazione dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti, affinché Lei possa consapevolmente esprimere il Suo consenso.

I Suoi dati personali (forniti da Lei, da terzi ⁽¹⁾ o ricavati da elenchi pubblici) sono trattati per le seguenti **finalità**:

- 1- **di legge**: cioè per rispettare obblighi derivanti da provvedimenti normativi o disposizioni impartite da autorità (in tal caso il conferimento dei dati è obbligatorio e non è necessario alcun consenso);
- 2- **contrattuali**: strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato (anche in tal caso la Banca non necessita del Suo consenso poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o l'esecuzione delle operazioni);
- 3- **di informativa commerciale**: cioè per fornire informazioni su prodotti, servizi o iniziative della Banca o di terzi, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato, verificare la qualità dei prodotti o servizi a Lei offerti (in tal caso il conferimento dei dati e il Suo consenso sono facoltativi e l'eventuale diniego non pregiudica il mantenimento dei rapporti con la Banca).

La Banca tratta i Suoi dati **sensibili** ⁽²⁾ limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione di specifiche operazioni da Lei richieste o per la gestione di alcuni Suoi rapporti con la Banca, solo con il Suo consenso e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali. Anche in questo caso, senza il Suo consenso, la Banca non può eseguire quelle operazioni e gestire quei rapporti che richiedono la conoscenza di dati sensibili ⁽³⁾.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati, con **modalità** strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati.

All'interno della Banca possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti o i collaboratori esterni adibiti ad uffici e servizi centrali della Banca (Contact Center, Amministrazione, Organizzazione, I.C.T., Servizi di supporto) nonché strutture interne ed esterne, che svolgono per conto della Banca compiti tecnici, di supporto e di controllo aziendale.

Per altro verso, la Banca ha necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti.

Per il perseguimento delle suddette finalità la Banca può **comunicare** i Suoi dati a soggetti, anche esteri, appartenenti ad alcune categorie ⁽⁴⁾ (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni.

I soggetti appartenenti a tali categorie, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dalla Banca "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. Un elenco aggiornato di detti "Responsabili" è disponibile presso il sito internet della Banca. La Banca **non diffonde** ⁽⁵⁾ i Suoi dati personali.

"**Responsabile**" interno dei trattamenti effettuati dalla Banca è il Dirigente *pro tempore* referente alla Direzione Generale per le problematiche organizzative, domiciliato per le funzioni presso la sede operativa della Banca.

Lei può esercitare i **diritti** di cui all'art. 7 del D. LGS. 196/2003. In particolare, può - rivolgendosi al nostro **Ufficio Tutela della Privacy**, via Moretti, 11 - 24121 Bergamo - conoscere i Suoi dati e il loro utilizzo, ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione qualora siano trattati in violazione di legge. Può inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati; l'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie o di ricerche di mercato.

- (1) Come quando altri soggetti a ciò legittimati forniscono dati in relazione ad operazioni che La riguardano (ad es. un bonifico a Suo favore), o ad una Sua richiesta (ad es. di finanziamento, con informazioni sul Suo patrimonio o sulle Sue attività economiche, finanziarie, commerciali, professionali).
- (2) Ad es. i dati idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni religiose, politiche o sindacali (art. 4, comma 1 lettera d) D. Lgs. 196/2003).
- (3) Ad es. versamenti a favore di forze politiche o sindacati, assicurazioni vita o infortuni.
- (4) - soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari o assicurativi;
- UBI - Banca Gruppo Unione di Banche Italiane e società appartenenti al medesimo Gruppo;
- soggetti di cui la Banca offre prodotti e servizi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca;
- soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti (ad es. assegni, effetti);
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (ad es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (ad es. per telefono);
- soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie;

- soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi;
- soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito;
- consulenti;
- soggetti che svolgono attività di marketing o indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti della Banca o di terzi;
- soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza (alle banche dati di tali soggetti possono accedere, per il medesimo scopo, gli aderenti ai soggetti medesimi) e in particolare: Banca d'Italia; SIA (Società Interbancaria per l'Automazione, con sede in Milano, viale Certosa 218); CRIF S.p.A. (con sede in Bologna, via Lama 15);
- soggetti che gestiscono le attività conseguenti all'emissione ed all'utilizzo di carte di credito quali l'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. (con sede in Milano, Corso Europa, 18);
- soggetti, convenzionati con la Banca, presso i quali vengono avanzate richieste di finanziamento.

(5) Per **diffusione** si intende il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione (Art.4 del "Codice in materia di protezione dei dati personali").

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/I sottoscritto/a/i.....
dichiaro/a/no di avere preso visione dell'Informativa dovuta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", fornita da B@nca 24-7 (di seguito anche la Banca), e di cui la presente "Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali" costituisce parte integrante.

Al riguardo,

per le finalità contrattuali (di cui al punto 2)

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

per il trattamento dei miei dati sensibili, la comunicazione degli stessi ai soggetti appartenenti alle categorie indicate nell'Informativa e i loro correlati trattamenti, consapevole che in mancanza di tale consenso, la Banca non potrà eseguire quelle operazioni che richiedono tali trattamenti o comunicazioni.

Data Firma richiedente

per le finalità d'informativa commerciale (di cui al punto 3)

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

a che la Banca tratti i miei dati personali ed eventualmente li comunichi ai soggetti appartenenti alle categorie indicate nell'Informativa, per i correlati trattamenti, in relazione a prodotti e servizi della Banca e del Gruppo di appartenenza

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

a che la Banca tratti al suo interno i miei dati personali in relazione ai prodotti e servizi di terzi

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

a che la Banca comunichi ai soggetti appartenenti alle categorie indicate nell'Informativa, per i correlati trattamenti, i miei dati personali in relazione ai prodotti e servizi di terzi

Data Firma richiedente