

## DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA CESSIONARIA / MANDANTE

**UniCredit Family Financing Bank Spa** - Sede Sociale e Direzione Generale Via Tortona 33 – 20144 Milano - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale n. 05140920017 - Partita IVA n. 12916650158 - Cod. ABI 3218.5 - R.E.A. n. 1596659 - ISVAP R.U.I. n. D000202994 – Società con Socio Unico - Banca iscritta all'Albo delle Banche ed appartenente al Gruppo Bancario UniCredit iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3135.1 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UniCredit S.p.A.

### INFORMAZIONI SUL SOGGETTO CHE PROCEDE AL COLLOCAMENTO DEL PRODOTTO/MANDATARIA.

**Family Credit Network Spa** - Sede Sociale e Direzione Generale Via Tortona 33 – 20144 Milano - Sede Amministrativa: Viale Lincoln, 12/14 – 00144 Roma - Tel. +39 06 54526661 Fax +39 06 4814176 +39 02 38017255 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 04015520267 – R.E.A. n. 1837877 - Società con Socio Unico iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 37515 e appartenente al Gruppo Bancario UniCredit, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3135.1, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UniCredit S.p.A.

### INFORMAZIONI SUL SOGGETTO CHE PROCEDE AL COLLOCAMENTO DEL PRODOTTO FUORI SEDE ED ALLA CONSEGNA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO

Nome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_

### CHE COS'È LA DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

È un prestito non finalizzato ed a tasso fisso, destinato a lavoratori dipendenti (sia pubblici sia privati), detti anche “deleganti”, che si attua mediante trattenuta di una quota della retribuzione e versamento della medesima da parte del datore di lavoro alla Banca previo conferimento di apposito mandato irrevocabile da parte del lavoratore dipendente - Delegante -, al proprio datore di lavoro, per un periodo massimo di 120 mesi.

L'erogazione del prestito avviene normalmente in un'unica soluzione iniziale ed il rimborso avviene mediante trattenute mensili di importo costante sulla busta paga da parte del datore di lavoro, che provvede poi a versarli alla banca.

#### RISCHI TIPICI

Il tasso fisso rimane inalterato per tutta la durata del prestito, mantenendo fisso sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è l'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni favorevoli di ribasso dei tassi.

#### Altro

La Delegazione di pagamento deve essere assistita obbligatoriamente da:

1. Copertura Assicurativa del rischio di decesso del delegante il cui costo è a carico del delegante.
2. Copertura Assicurativa del rischio di mancato adempimento, da parte del delegante, dell'obbligazione di rimborso del prestito il cui costo è a carico della banca cessionaria; il premio unico anticipato non è quindi trattenuto dall'importo del prestito erogato ma è a carico della banca cessionaria. La Compagnia di Assicurazione sarà surrogata ad UCFin, per le somme che dovesse pagare per effetto di tale garanzia, in tutti i suoi diritti e privilegi verso il delegante.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE LA DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 19,00%**

Calcolato al tasso di interesse del 8,00 % su un capitale di Euro 5.400 per la durata di 60 mesi

**Oltre al TAEG vanno considerati altri costi quali ad esempio: imposta di bollo o sostitutiva, interessi di mora, compenso per estinzione anticipata.**

	VOCI	COSTI	
	Durata	tra 24 e 120 mesi	
<b>TASSI</b>	Tasso di interesse Nominale Annuo	Il Tasso Nominale Annuo scalare è pari al 11,00% (max) applicato in misura fissa per l'intera durata del prestito. Il Tasso Annuo Nominale è calcolato sul capitale lordo mutuato. Detto tasso viene calcolato su base annua considerando l'anno solare come composto da 12 mesi uguali ai sensi del Decreto del Ministero del Tesoro 06.05.00.	
	Tasso di mora	Pari al tasso contrattuale.	
<b>SPESE</b>	Spese per la stipula del contratto	Assicurazione per la copertura del rischio decesso del Delegante	Vedere sezione “SERVIZI ACCESSORI - Polizze Assicurative Obbligatorie”
		Commissioni Bancarie	5% max calcolato sul capitale lordo mutuato (es. su un finanziamento di € 10.000,00, con durata decennale, l'ammontare delle Commissioni bancarie è pari a € 500,00). Tali spese saranno rimborsate pro quota in caso di estinzione anticipata.
		Oneri di distribuzione	15,50% (max). In caso di estinzione anticipata il 60% del relativo importo verrà rimborsato in misura proporzionale rispetto alla data di estinzione.
		Istruttoria	Euro 295,00 (max). Tali spese non saranno rimborsate in caso di estinzione anticipata.
<b>PIANO DI AMMORTAM.</b>	Tipo di ammortamento	“Francese”	
	Tipologia di rata	Costante	
	Periodicità delle rate	Mensile	

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996 e successive modifiche), relativo ai contratti di cessione del quinto dello stipendio può essere consultato presso i locali aperti al pubblico in cui l'operazione è offerta.

#### SERVIZI ACCESSORI

Polizze assicurative obbligatorie	Se acquistati attraverso UniCredit Family Financing Bank S.p.A.
Assicurazione per la copertura del rischio decesso del Delegante con età alla scadenza del finanziamento non superiore a 85 anni.	16,61% (max costo assicurativo riportato sulle tabelle dell'Assicuratore per un contratto di delegazione di pagamento con durata decennale). Il premio è determinato sulla base dell'età del Delegante e della durata del contratto.

#### ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Imposte applicate	Euro 14,62 fino a 18 mesi; 0,25% dell'importo finanziato applicato a finanziamenti con durata oltre 18 mesi.
Costo estinzione anticipata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% del capitale residuo, qualora l'estinzione anticipata avvenga nel momento in cui la durata residua del contratto è superiore ad un anno;</li> <li>• 0,5% del capitale residuo, qualora l'estinzione anticipata avvenga nel momento in cui la durata residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul>

#### TEMPI DI EROGAZIONE

##### Disponibilità dell'importo

I tempi massimi dell'erogazione del netto ricavo del prestito dipendono dall'ottenimento da parte di UCFin del benestare – nulla osta da parte dell'ente preposto ad effettuare le ritenute ed i versamenti mensili e subordinatamente all'emissione della polizza assicurativa da parte della compagnia assicurativa e dai tempi necessari al ricevimento di tutta la documentazione propedeutica al Prestito.

I tempi di erogazione non potranno, comunque, superare i 180 giorni dal ricevimento della documentazione propedeutica al Prestito.

#### ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

**Recesso** Il Delegante potrà recedere dal contratto entro quattordici giorni dalla conclusione mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata a.r. presso la sede di UCFin. Il Delegante, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto alla restituzione del Netto Erogato, oltre ad un importo pari agli interessi maturati sino al momento della restituzione ed agli oneri fiscali. UCFin rimborserà il Delegante secondo i termini e le modalità indicate nel contratto.

**Estinzione anticipata** In caso di richiesta di estinzione anticipata del finanziamento, UCFin richiederà al Delegante il versamento del residuo debito al netto delle componenti di costo e degli interessi non maturati fino a quel momento e un compenso così determinato:

- 1% del capitale residuo, qualora l'estinzione anticipata avvenga nel momento in cui la durata residua del contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% del capitale residuo, qualora l'estinzione anticipata avvenga nel momento in cui la durata residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.

In caso di estinzione anticipata le Spese di Istruttoria, l'imposta di bollo ed un importo pari ad un minimo del 40% degli Oneri di Distribuzione non saranno rimborsate. **Fermo quanto precede, verranno invece rimborsate, in misura proporzionale rispetto alla data di estinzione, le Commissioni Bancarie e il 60% degli Oneri di Distribuzione.** I Costi Assicurativi della polizza a copertura del rischio decesso saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

**Portabilità del prestito** Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto** Dal momento in cui la parte cessionaria ha corrisposto ad UCFin tutte le somme dovute per l'estinzione totale anticipata, la Banca provvederà alla chiusura immediata del rapporto.

**Reclami** Nel caso in cui sorga una controversia tra il Delegante e UCFin relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Delegante – prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Delegante può presentare un reclamo ad UCFin, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit Family Financing Bank S.p.A. Ufficio Reclami Indirizzo: Via Tortona, 33 - 20144 Milano - Fax: +390248986.982 reclami.ucfin.it@unicreditgroup.eu. UCFin deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Delegante non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad UCFin. Resta ferma la facoltà per il Delegante e per UCFin di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Il Delegante può – singolarmente o in forma congiunta con UCFin – attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

**LEGENDA**

<b>Imposta sostitutiva</b>	Euro 14,62 fino a 18 mesi; 0,25% dell'importo finanziato applicato a finanziamenti con durata oltre 18 mesi.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione e perfezionamento del prestito.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Piano di ammortamento "francese"</b>	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Quota capitale</b>	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
<b>Quota interessi</b>	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Rata costante</b>	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del prestito.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del prestito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa: Spese di Istruttoria, Costi Assicurativi, Oneri di distribuzione, Commissioni Bancarie.
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso di mora</b>	Pari al tasso contrattuale.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della cessione del quinto, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
<b>Commissioni della Banca</b>	Corrispettivo a fronte delle attività svolte dalla Banca direttamente o indirettamente afferenti il prestito.
<b>Oneri di distribuzione</b>	Costi connessi alle attività di vendita e post-vendita, svolte da incaricati esterni, onde ricercare ed attivare la soluzione finanziaria di interesse del Cedente, concorrere all'attività di istruttoria del finanziamento e consentire al Cedente di accedere agevolmente a tale forma di finanziamento.
<b>Oneri assicurativi o di garanzia</b>	Importo del premio polizza accessoria al prestito stipulata nell'interesse del Delegante.
<b>Delegante</b>	E' il soggetto finanziato che deve rivestire la qualità di lavoratore subordinato a tempo determinato o indeterminato.