

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", **Neos Finance S.p.A.** - con sede legale in Bologna, Via Indipendenza nr. 2 - Società soggetta all'indirizzo e coordinamento di Intesa Sanpaolo SpA ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo (di seguito detta "Neos"), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire al Cliente e all'eventuale coobbligato/garante (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente"), alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali e sulla tutela dei diritti dell'interessato.

1) Fonte dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento da parte di Neos sono raccolti direttamente presso il Cliente in occasione dell'istruttoria preliminare o dell'instaurazione di rapporti bancari o di finanziamento o per l'esecuzione di operazione bancaria, ovvero presso terzi come può avvenire, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a debito o credito del Cliente da soggetti terzi (es. bonifico a favore del Cliente), oppure nell'ipotesi in cui Neos stessa acquisisca i dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi. In questo caso ultimo caso, Neos avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, Neos tratterà tutti questi dati, oltre che nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, secondo i canoni di riservatezza, connaturati allo svolgimento dell'attività bancaria e finanziaria ai quali Neos si ispira.

2) Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Neos, anche di direzione e coordinamento del Gruppo Intesa Sanpaolo e secondo le seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, etc.) o dell'operazione richiesta che abbia natura contrattuale (es. pagamento rate finanziamento/mutuo, etc.) ovvero di servizi resi al pubblico (es. pagamento di assegni bancari e di bonifico, effettuazione bonifici, deleghe di pagamento, incasso valori di terzi, etc.).

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità per Neos a prestare i servizi richiesti. Il loro trattamento non richiede il consenso del Cliente.

b) finalità derivanti da obblighi di legge anche comunitarie, tra cui adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio" ai sensi del d.lgs. 231/2007, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ed in particolare in relazione agli obblighi relativi al monitoraggio del rischio di credito a livello di gruppo bancario, che prevede la conoscenza da parte delle società che ne fanno parte dell'esposizione dei clienti verso il Gruppo stesso nonché delle valutazioni in ordine agli affidamenti concessi.

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornirli non consentirà l'instaurazione di rapporti o la prestazione dei servizi da parte di Neos. Il relativo trattamento non richiede il consenso del Cliente.

c) finalità funzionali all'attività di Neos, del Gruppo Intesa Sanpaolo e di società terze. In particolare:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta da Neos, dalle società del Gruppo Intesa Sanpaolo e da società terze specializzate mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari, etc.
- la promozione e la vendita diretta di prodotti e servizi di Neos, del Gruppo Intesa Sanpaolo o da parte di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o a mezzo posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, quali SMS, MMS, e-mail, fax);
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari) da parte di Neos e del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze;
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è facoltativo, e pertanto un eventuale diniego al loro conferimento non pregiudica l'instaurazione dei rapporti o l'accensione dei servizi nonché i rapporti contrattuali in essere, né quelli futuri. Il loro trattamento richiede il consenso del Cliente.

Il trattamento dei dati personali è ammesso senza il consenso espresso dell'interessato, qualora sia necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato stesso.

Dati sensibili

In relazione a specifici rapporti e servizi richiesti dal Cliente, può accadere che Neos venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce come "sensibili", in quanto idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, etc. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, fermo restando che Neos potrà effettuare comunque i servizi richiesti e/o le operazioni disposte a favore del Cliente che comportano indirettamente la conoscenza di tali dati.

3) Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

All'interno di Neos e del Gruppo Intesa Sanpaolo possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente i dipendenti ed i collaboratori esterni incaricati/responsabili

del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e/o alla rete di vendita (agenzie, succursali, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria e consulenti di nostra fiducia), per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione merito creditizio, etc.) ed all'esecuzione del contratto. Possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente, inoltre, strutture che svolgono anche per conto di Neos compiti tecnici, di supporto (es. servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle finalità, per l'esercizio di parte della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla attività medesima, Neos necessita altresì di comunicare i dati personali del Cliente a soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:

- > soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- > Società appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo, o comunque società controllate o collegate;
- > soggetti di cui Neos offre prodotti e/o servizi;
- > rivenditori convenzionati/fornitori/soggetti che forniscono valutazioni tecniche o perizie sui beni/segnalatori/soggetti con i quali Neos ha stipulato convenzioni od accordi/altri intermediari limitatamente ad alcuni dati relativi alla conclusione e gestione dei contratti perfezionati per il loro tramite;
- > soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Neos e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- > società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- > soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- > soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- > soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- > società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- > soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza, sistemi di informazioni creditizie⁽¹⁾ (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente);
- > società o professionisti incaricati del recupero dei crediti e dei beni;
- > studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- > soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Neos anche nell'interesse della clientela;
- > società di factoring/cessione del credito;
- > collegio sindacale e società incaricate della revisione e certificazione del bilancio di Neos;
- > società di rating e/o di auditing;
- > enti che gestiscono o erogano eventuali agevolazioni a favore del Cliente, anche in forma di garanzia;
- > società o professionisti che curano l'esecuzione delle formalità connesse alla gestione delle pratiche di leasing;
- > soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di Neos e del Gruppo Intesa Sanpaolo e di terzi o che forniscono informazioni commerciali.

5) Diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

L'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, conferisce all'interessato il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, le indicazioni circa l'origine, le finalità e le modalità di trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati nonché, infine, l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di "responsabili" o "incaricati" dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento.

Il Cliente può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

6) Incaricati/Responsabili/Titolari del trattamento

Neos designa "incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori - anche occasionali - che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali.

I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati (punto 4), che non siano stati designati "incaricati", utilizzeranno i dati in qualità di "responsabili esterni", sulla base di accordi contrattuali con Neos relativi alla esternalizzazione di alcuni servizi, o in qualità di "Titolari", effettuando un trattamento autonomo nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy.

L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "Titolari" o "Responsabili esterni" è disponibile presso il Servizio Risorse Umane, via Indipendenza 2, 40121 Bologna. Nei casi in cui la Società agisca come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (ad esempio, per servizi finanziari e assicurativi) comunica a questi ultimi - Titolari Autonomi - i dati degli interessati che abbiano richiesto tali prodotti e servizi.

7) Esercizio del diritto di accesso

Tutte le informazioni inerenti il diritto di accesso potranno essere richieste a Neos UFFICIO GESTIONE RECLAMI Via Indipendenza nr. 2 - 40121 Bologna Tel. 051.21181 - Fax 051.7450468 - e-mail: infoneosfinance@neosfinance.com.

⁽¹⁾ Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa fornita unitamente alla presente.

INFORMATIVA come utilizziamo i suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garantepriacy.it inoltrandolo alla ns. società:

Neos Finance S.p.A. Via Indipendenza nr. 2 - 40121 Bologna - Tel. 051.21181 - Fax 051.7450468 - e-mail infoneosfinance@neosfinance.com - www.neosfinance.com (di seguito anche detta "Neos")

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.;
- Experian Information Services S.p.A.;
- CTC - Consorzio per la tutela del credito;
- Associazione Italiana Leasing per la BDCR Assilea;

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garantepriacy.it).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, dati anagrafici. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI**

DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com /).

2) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC (Consorzio Tutela del Credito), con sede legale in viale Tunisia, 50 - 20124 Milano tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it/ **TIPO DI SISTEMA:** solo negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO.

3) ESTREMI IDENTIFICATIVI: EXPERIAN INFORMATION SERVICES S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti 121-123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti 121-123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, per soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI/ **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

4) ESTREMI IDENTIFICATIVI: ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - P.le Ezio Tarantelli n. 100 00144 Roma - Tel. 06. 9970361 - Fax 06. 45440739; www.assilea.it; **RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE** è ASSILEA SERVIZI Srl , con sede in P.le Ezio Tarantelli n. 100 00144 Roma - Tel. 06.45440737 - Fax 06.45440739; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing/ **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società: **UFFICIO GESTIONE RECLAMI Via Indipendenza nr. 2 - 40121 Bologna Tel. 051.21181 - Fax 051.7450468 - e-mail: infoneosfinance@neosfinance.com** oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

(1) Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.